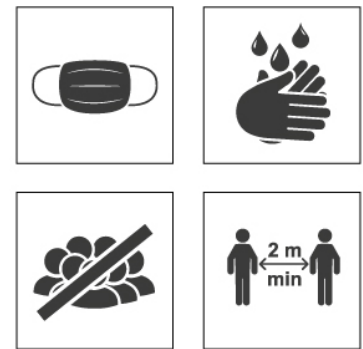


MEDIDAS HIGIÉNICAS Y DE PREVENCIÓN DE COVID-19.

Normas Básicas de Seguridad

- Antes de acceder al centro. Recuerde siempre usar mascarilla salvo excepciones marcadas por las autoridades. Si no dispone de mascarilla pregunte en el punto de información del centro.
- Control de accesos. Disponemos de un sistema de conteo en entradas para control de aforo. El aforo máximo de cada local está indicado en el acceso al local mediante cartelería
- Lávese las manos frecuentemente. Dispone de instrucciones de lavado óptimo en los aseos.
- Mantenga la distancia de seguridad de 2 metros.



Zonas Comunes

- Las zonas comunes están destinadas únicamente a la circulación de personas.
- Áreas de descanso. Por motivos de seguridad quedan deshabilitadas hasta nueva orden.
- Áreas infantiles. Por motivos de seguridad quedan deshabilitadas hasta nueva orden.
- Control de flujo de personas. Todos los pasillos del Espacio Mediterráneo están señalizados para circular por la derecha y poder mantener la distancia de seguridad.
- Control de Colas. En los comercios de mayor afluencia hay señalización en el suelo para el control de colas y el mantenimiento de la distancia de seguridad.
- Desinfección y limpieza. Refuerzo en la frecuencia de la limpieza y desinfección de áreas comunes y superficies. Especial atención a las áreas contacto (pasamanos, botones, etc...)
- Ventilación. Instalación de ventiladores industriales HVLS para favorecer la ventilación natural de las instalaciones
- Escaleras mecánicas. mantener la separación 2 metros y evitar, en la medida de lo posible, tocar el pasamanos.
- USO de ascensores. Prioridad personas con movilidad reducida y carritos de bebe. Atender a la Cartelería descriptiva de medidas aplicables
- Paneles de Información. Repartidos en puntos estratégicos del centro (accesos, punto de información, pantallas, etc). Información sobre las medidas básicas de seguridad e higiene.



Aseos

- Desinfección y limpieza. Personal de limpieza fijo en cada núcleo de aseos para limpieza permanente de los mismos.
- Control de flujos. Señalización de sentidos de circulación mediante vinilos en suelo.
- Control de colas. Señalización de distancia de seguridad mediante vinilo en suelo.
- Control de accesos. Acceso por turno en cumplimiento de aforo máximo permitido.
- Dispensadores sanitarios. Dosificadores de gel hidroalcohólico en cada núcleo de aseos.
- Ventilación. Incremento de la ventilación natural de las instalaciones.
- Lavabos / Urinarios. Anulación mediante señalética de elementos que impidan el cumplimiento de la distancia de la seguridad.



Servicio al Cliente

- El centro dispone de dispensadores de gel hidroalcohólico y toallitas desechables en todos los puntos estratégicos.
- Por razones de seguridad quedan cancelados, hasta un nuevo aviso, los servicios de préstamo (sillas de bebé, sillas de ruedas, paraguas, scooters, etc...).
- Información actualizada disponible en la web y en la APP gratuita de Espacio Mediterráneo.
- Punto de información del centro está al servicio de todos los clientes. Recuerden mantener los dos metros de seguridad en caso de colas.
- Personal de seguridad está a disposición de los clientes para cualquier duda que les pueda surgir. Mantengan la distancia de seguridad.

