

POLÍTICA CC ESPACIO MEDITERRÁNEO

Nuestra Misión

Ofrecer el mejor servicio y oferta comercial a todos los clientes del Centro Comercial Espacio Mediterráneo.

Por ello, queremos tener el mayor éxito siendo capaces de proporcionar a nuestros clientes el mejor servicio posible, dando respuestas a todas sus demandas. Todo ello teniendo en cuenta la protección al Medio Ambiente y controlando las fuentes de contaminación producto de nuestras actividades.

El alcance de nuestra política afecta a las zonas comunes el centro comercial e instalaciones comunes.

Nuestros Valores

CUIDADO DEL MEDIO AMBIENTE

El CC Espacio Mediterráneo está concienciado con el cuidado del medio ambiente y, por ello, en todas sus actividades está presente su compromiso de protección al Medio Ambiente y a la prevención de la contaminación mediante sistemas de control, ahorro y reciclaje. Igualmente el CC Espacio Mediterráneo mantiene un compromiso de mejora de su desempeño energético, incluyendo aspectos relacionados con el diseño y apoyando la adquisición de productos y servicios energéticamente eficientes.

En consecuencia, comunica la presente Política a todo el personal que trabaja o está relacionado con el Centro Comercial, incluidos clientes y arrendatarios, haciéndoles partícipes de estos compromisos.

VOCACIÓN DE SERVICIO

El cliente es el centro y motor de nuestra actividad. Nuestra vocación es conocer y atender sus necesidades y, en la medida de lo posible, adelantarnos a las mismas. Buscaremos un feedback constante que nos permita el progreso continuo en nuestra relación, a través de estudios de clientela y otros sistemas de control. Nuestros trabajadores deben tener un profundo conocimiento del sector en el que se desenvuelven y actuarán siempre buscando la excelencia. Procuramos la mejora continua en todas las áreas de nuestra actividad y nuestra gestión interna, evaluando nuestro desempeño ambiental y energético con el fin de mejorarlo continuamente.

IMAGEN DE MARCA

El CC Espacio Mediterráneo es sinónimo de calidad, oferta y compromiso con el cliente, lo que nos otorga una clara ventaja competitiva, que debemos valorar y en la que hemos de profundizar. Todos los profesionales que trabajan al servicio de Espacio Mediterráneo tienen la responsabilidad de cuidar el legado recibido y fomentar la apreciación de la marca, trabajando con la máxima responsabilidad y ética profesional. Cumplimos con todos los requisitos legales, reglamentarios y suscritos voluntariamente aplicables a nuestras actividades y relacionados con nuestros aspectos ambientales, el uso y consumo de la energía y la eficiencia energética.

INNOVACIÓN

Tenemos un carácter emprendedor y nos gusta ser pioneros. Si estamos en continuo movimiento y en la dirección adecuada, nuestros competidores lo tendrán más difícil. Debemos fomentar nuestros servicios, oferta comercial, atención al cliente y, en general, nuevas ideas que nos permitan estar en mejora continua. Nuestra responsabilidad de cara a nuestros clientes y empleados es crear un ambiente en el propio Centro Comercial donde todas las iniciativas, sugerencias y necesidades sean analizadas y atendidas.

Nuestra Visión

Ser uno de los centros líderes en Murcia, apoyados en la capacidad de ofrecer a nuestros clientes un servicio y mix comercial exclusivo y de alta calidad, basado en la capacidad y eficiencia de nuestros operadores, la innovación, nuestra completa gama de servicios y amplia oferta comercial.

Esta Política, así enunciada, proporciona el marco de referencia para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos y metas y está a disposición del público en nuestro Centro Comercial y página web.



Firma: José María Pasqual del Riquelme Herrero
Gerente Espacio Mediterráneo
Fecha: 23/01/2018